

Frågor och svar (FAQ)

Regional samverkan utifrån attacken på Drottninggatan, 7 april

Vad är Samverkan Stockholmsregionen?

- Ett strukturerat samarbete mellan ett fyrtiotal myndigheter och organisationer i Stockholmsregionen, som tillsammans har ett ansvar för att samhället fungerar och för att möta och hantera krissituationer.
- Polisen, landstinget, SOS alarm, trafikverket, länsstyrelsen, räddningstjänsten, kommuner är exempel på de deltagande organisationerna

Att koordinera det gemensamma arbetet – vad betyder det?

Inom Samverkan Stockholmsregionen finns funktioner som är i tjänst dygnet runt för att för att vid en händelse:

- Direkt kunna sprida bekräftad information till berörda organisationer (exempelvis polisen, kommuner, landstinget, trafikverket, SL), så att de snabbt kan agera självständigt utifrån en samlad bild av det inträffade.
- Identifiera de största utmaningarna och samordna samhällets samlade resurser mot dessa utmaningar genom tydliga prioriteringar

Hur går detta till, rent konkret?

Under en händelse arbetar vi tillsammans för att fastställa bekräftad information och ta höjd för möjlig händelseutveckling.

Denna information (lägesbilder) tas fram och sprids genom löpande kontakter med berörda organisationer och genom så kallade samverkanskonferenser där vi delar information och fastställer gemensamma mål och prioriteringar för samtliga berörda organisationer.

Under 2016 har vi dessutom etablerat gemensamma samverkanslokaler där samverkansstaber kan byggas upp vid/inför händelser. Detta möjliggör konkret och kontinuerlig samverkan mellan organisationerna och är ett stort tillskott i det gemensamma arbetet och är avgörande för att uppnå konkret koordinering.

Aktörer

Kommuner i Stockholms län • Kustbevakningen, Region Nordost • Länsstyrelsen Stockholm • Försvarsmakten, Militärregion Mitt
Polisen Region Stockholm • SOS Alarm • Stockholms hamnar • Stockholms läns landsting
Storstockholms brandförsvaret • Södertörns brandförsvärsförbund • Brandkåren Attunda • Trafikverket

www.samverkanstockholmsregionen.se • e-post: info@samverkanstockholmsregionen.se • twitter: [@samverkan_sthlm](https://twitter.com/samverkan_sthlm)

Vilka var de största utmaningarna/prioriteringarna i den här situationen (7 april)?

För organisationerna samlat handlade det om att:

- Ge människor en tydlig bild av det som inträffat, ge råd och rekommendationer om hur de skulle agera, undvika motstridiga budskap från samhället
- Underlätta för människor att ta sig hem när trafiken stod stilla
- Undersöka ifall vi organisationer tillsammans kunde ge stöd till blåljusorganisationerna som hanterade den operativa händelsen
- Samordna arbetet med psykologiskt krisstöd

Vilka är de största utmaningarna nu och framåt?

Även fortsatt är det viktigt att skapa trygghet genom att ge stöd och tydlig information, vara närvarande och synliga på gator och torg och agera samlat och handlingskraftigt i den här situationen.

Är samhällets resurser tillräckliga för en händelse liknande denna?

Det går inte att skapa ett samhälle som inte kan utsättas eller skadas av ett terrordåd. Ett terrordåd är inte heller ngt som "man klarar av". Däremot kan man genom att utveckla gemensamma rutiner och arbetssätt möjliggöra att samhällets funktioner agerar samordnat.

Det handlar om att omfördela samhällets tillgängliga resurser mot de mest framträdande behoven, vilket är vad Samverkan Stockholmsregionen handlar om; en bedömning av hur situationen ser ut, vad som är mest prioriterat och hur vi kan arbeta för att möta detta.

Vad syftar det gemensamma arbetet till?

- Att tillsammans skapa trygghet, säkerhet och effektiv hantering av olyckor till vardags och i krisläge
- I ett krisläge vill vi bygga upp en förståelse vad som händer och sprida denna bild till de 40-tal organisationerna i Samverkan Stockholmsregionen. För att de ska kunna fatta så pass bra beslut i ett svårt läge
- Genom att vi samarbetar och samordnar regionens resurser kan vi bättre möta de största hjälpbehoven i ett krisläge

Hur arbetar vi tillsammans?

- Till vardags övar och utbildar vi oss tillsammans i hur vi ska kunna samarbeta på bästa sätt vid krislägen. Vi var nu mitt i ett förövningsskede för en större regional samverkansövning, med fokus på attentat och tidskritiska händelser *Övning Styrbjörn*, (från namnet som har namnsdag dagen för huvudövningens genomförande den 10 maj). Vi försöker också förbättra vår förmåga att jobba ihop genom att utveckla metoder och rutiner som ska göra oss bättre rustade. Vi har tagit fram rutiner och vägledning för att hantera attentat m.m.
- Några av organisationerna, räddningstjänst, polis, SOS Alarm, Trafik Stockholm, SL sitter till vardags i ett gemensamt rum vid Johannes Räddningscentral, ett så kallat operatörskluster, för att lednings- och larmoperatörer från de olika organisationerna ska kunna hjälpa varandra att nyttja samhällets resurser på bästa sätt

Tidigare erfarenheter från skarpa händelser

- Samverkan Stockholmsregionen omvärldsbevakar, hanterar och sprider löpande information om händelser. Vid ca 20 ggr per år **aktiveras** systemet och gemensamma koordineringsresurser utifrån inträffade händelser, några exempel är:
 - o Stora arrangemang (tex: Joe Bidens statsbesök, demonstrationer, Högriskmatcher fotboll m.m.)
 - o Smitta/pandemier (ebolautbrottet i Västafrika, Fågelinfluensa m.m.)
 - o Transportstörningar (olyckan och skadorna på Södertäljebron, Snöoväder)
 - o Olyckor (Större trafikolyckor, Grundstötning av fartyg)
 - o Flykting- och migrationssituationen 2015
 - o Attentat/Tidskritiska händelser (Höjd terrorhotnivå 2015, Drottninggatan 7 april)

Vad fick vi ut av arbetet i fredags och lördags?

- Snabb aktivering av gemensamt arbete,(etablering av gemensam stab samt operativ och regional lägesbildsfunktion)
- Vi kunde väldigt snabbt sprida verifierad information till alla organisationer (genom informationsutskick och lägesbilder via WIS (skyddat webbaserat informationssystem som tillhandahålls av MSB, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) och genom avstämningsmöten på telefon, sk samverkanskonferenser). Informationen har gått både till den högsta chefsnivå såväl som till ansvariga handläggare, inom Samverkan Stockholmsregionen. Detta så att alla organisationer kan agera själva så fort som möjligt
- Vår information kunde snabbt vara av hög kvalitet eftersom vi kan stämma av informationen med så många olika organisationer. Detta ledde till att vår information kunde bidra till att dämpa ryktesspridning och utgöra underlag till gemensam kommunikation.

Hur arbetar vi med uppföljning och lärande?

Inom samverkan Stockholmsregionen finns ett kontinuerligt uppdrag om att utveckla, följa upp, lära och justera arbetssätt och metoder. Detta görs både utifrån nya rön och forskning, men mestadels genom uppföljning av hanterade händelser i regionen. Genom det ordinarie kontinuerliga arbetet finns tillgång till beredande och beslutande forum där utvecklingsförslag framtas, beslutas och följs upp.

Samverkan Stockholmsregionen har sedan 2011 samarbetat och nätverkat med flera europeiska städer. Vi har bedrivit ett nära samarbete och erfarenhetsutbyte med London och deltog bl.a. så sent som 14 mars i en konferens i London för beslutsfattare om hur samhället agerar i händelse av terrorism.

Finns denna samverkan även i andra regioner?

Samverkan är ett naturligt och nödvändigt inslag i Svenska krishanteringssystemet och alla län/regioner bedriver samverkan. Länsstyrelsen är föreskriven geografiskt områdesansvar och att samordna samhället i händelse av kris.

Länsstyrelsen i Stockholm är ensamma om att genomföra detta ansvar i form av en avtalsorganisation tillsammans med regionens aktörer. Genom denna form tas ett tydligt gemensamt ansvar för hela området och har möjliggjort gemensamma resurser, gemensamma funktioner, gemensamma samverkanslokaler samt tydliga gemensamma strukturer och arbetssätt som gäller

både i vardag och vid kris. Arbetet har metodiskt bedrivits i flera år och tillämpats i hundratalet händelser. Detta leder till stor empirisk erfarenhet och möjlighet till lärande och ständig justering. Det gemensamma ansvarstagandet leder till god efterlevnad och uppföljning av gemensamma beslut och åtgärder utifrån lärandet.

Övrigt

Samverkan Stockholmsregionen nominerades och tilldelades 2016 utmärkelsen Årets Riskmanagement arbete, vid Security Awards.