

PROGRAM FÖR

# **SAMVERKAN** STOCKHOLMSREGIONEN

Säkert, tryggt och framkomligt – i vardag och kris

## Information och kriskommunikation

Ett utvecklingsprojekt inom ramen för  
*Program för samverkan – Stockholmsregionen*

### **Projektdirektiv och projektplan**

#### **Aktörer**

SOS Alarm • Trafikverket • Länsstyrelsen • Polismyndigheten i Stockholms län • Landstingsstyrelsens förvaltning, Stockholms läns landsting • Trafikförvaltningen, Stockholms läns landsting • Storstockholms brandförsvär • Räddningstjänsten Norrtälje • Södertörns brandförsvärsförbund • Brandkåren Attunda • Trafikkontoret i Stockholms stad • Stockholms hamnar • Kommunförbundet Stockholms län • Kommuner i Stockholms län

**www.pfssr.se • e-post: [program.samverkan@stockholm.se](mailto:program.samverkan@stockholm.se) • twitter: [@pfssr](https://twitter.com/pfssr) och [#pfssr](https://twitter.com/pfssr)**

## 1. Inledning

*Program för samverkan – Stockholmsregionen* är en satsning på säkerhet, trygghet och framkomlighet i vardag och kris. Programmet drivs gemensamt av flera samhällsaktörer och pågår under 2011-2014. Målet är att utveckla förmågan att samordna samhällets resurser mer effektivt för att förebygga och minimera oönskade effekter av kända eller plötsligt inträffade händelser, olyckor och kriser. Tillsammans utvecklas aktörernas förmågan att samverka genom samordnad planering och koordinerade beslut. Det sker genom att:

- öka kunskapen och förståelse för varandras verksamheter
- skapa gemensamma forum och arbetssätt
- ta fram gemensamma rutiner och metoder
- utveckla befintliga och nya verktyg

Projektet *Information och kriskommunikation* ska bidra till att uppnå det övergripande målet med programmet. Ambitionen med kommunikationen är att i ett så tidigt skede som möjligt kunna informera och kommunicera enhetliga och samordnade budskap vid olika typer av störningar, olyckor och kriser.

## 2. Syfte och mål

### Syfte

Syftet med projektet påbörja arbetet med att integrera informationen och kommunikationen i förslaget till ny struktur och modell för regional samverkan som tagits fram i programmet. Det omfattar att:

- tydliggöra roller och ansvar i kommunikationen, både inom och mellan berörda aktörer och i den gemensamma externa kommunikationen
- utveckla strukturerade arbetssätt för att kvalitetssäkra och koordinera informationen mellan aktörer före, under och efter händelser för att kunna kommunicera enhetliga och samordnade budskap
- identifiera och tydliggöra vilken/vilka funktioner som ansvarar för att ta fram budskap till den gemensamma kommunikationen
- tydliggöra vilken/vilka aktörer som är avsändare av gemensamma budskap
- definiera strategier att kunna kommunicera enhetliga och samordnade budskap
- ta fram ett förslag på forum för uppföljning och utvärdering av kommunikationsinsatser.

### Mål

- Relevant, korrekt och snabb information och kommunikation med allmänheten

## 3. Avgränsningar

- Projektarbetet omfattar aktörernas gemensamma budskap i den externa kommunikationen.
- Den primära målgruppen är allmänheten.

- Projektet omfattar **inte** att utveckla nya kanaler för den gemensamma externa kommunikationen. Dock ingår att dokumentera eventuella behov av vidareutveckling av befintliga kanaler och utveckling av nya. Kommunikationen kommer tillsvidare att ske i aktörernas befintliga kanaler för extern kommunikation.

## 4. Leverabler

Projektet ska ta fram ett förslag på hur informationen och kommunikationen kan bli en integrerad del i den regionala samverkan och föras in i följande dokument:

- Förslag till ny struktur och modell för regional samverkan
- Handbok för regionala samverkansmöten

## 5. Beröringspunkter till andra projekt

Det finns beröringspunkter till flera projekt, både inom *Program för samverkan – Stockholmsregionen* och till projekt som drivs av andra aktörer. Utgångspunkten för projektet är resultaten från följande projekt i programmet:

- Omvärldsbevakning och informationsdelning (avslutat)
- Vardagssamverkan del 1 och 2 (avslutat)
- Vardagssamverkan del 3 (pågår)
- Samlad lägesbild och gemensam analys (avslutat)
- Samordnad planering (avslutat)
- Regionalt ramverk för samordnad planering och koordinerade beslut (pågår)
- Teknik och ledningsstöd (pågår)

Exempel på inhämtning av kunskap från andra projekt är:

- Handbok för regionala samverkansmöten – Stockholmsregionen (Länsstyrelsen Stockholm)
- SMHIs slutrapport "Förstudie - informationsdelning vid kriser"
- MSBs rapport "Nätverk för kriskommunikation – Om myndigheters informationssamordning vid kriser"
- Projektet följer utvecklingen i MSBs projekt *Ledning och Samverkan*, LoS, för att säkerställa att slutsatser och rekommendationer är kompatibla med arbetet i detta projekt.

## 6. Projektets omfattning

Projektet kommer huvudsakligen att genomföras under T3 2013 med slutrapportering under T1 2014. För mer detaljerad information se stycke 7. Projektplan.

## 7. Projektplan

### Projektorganisation

- Projektledning: programledning och externt projektledarstöd
- Arbetsgrupp: representanter för samverkande aktörer i regionen
- Referensgrupp: samordningsgruppen och kommunikatörsrådet i programsatsningen
- Projektspansör

Arbetsgruppen består av representanter från Danderyds kommun, Länsstyrelsen, Polismyndigheten i Stockholms län, SOS Alarm, Stockholms läns landsting, Storstockholms brandförsvär, Trafikverket och Vallentuna kommun.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, stöttar med kompetens och kvalitetssäkring ur ett helhetsperspektiv med särskilt fokus på kriskommunikation.

### Genomförande och tidplan

Utgångspunkten för projektet är förslaget till ny regional samverkansmodell. Nedan följer en kortfattad tidplan för projektet. Exakta leverans- och genomförandedatum kan komma att ändras.

Datum	Aktivitet	Kommentar
<b>1 oktober</b>	Uppstartsmöte	Syftet är att: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ skapa en gemensam bild av målet med projektet</li><li>▪ tydliggöra ny modell för regional samverkan</li><li>▪ få gemensam bild av projektleveransen</li><li>▪ fastställa genomförandet</li></ul>
<b>17, 25 och 31 oktober</b>	Delta i regionalt samverkansmöte	Alla i arbetsgruppen deltar på regionalt samverkansmöte inför arbetsgruppsmöte nr 1. Syftet är att få en bild av hur aktörerna samverkar i kommunikationsfrågor och reflektera kring utvecklingsmöjligheter.
<b>8 november</b>	Arbetsgruppsmöte nr 1	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Reflektioner från deltagande i regionalt samverkansmöte</li><li>▪ Workshop: kommunikationen i modellen utifrån två scenarier</li><li>▪ Förslag åtgärder (nu, kort sikt, lång sikt)</li></ul>
<b>26 november</b>	Arbetsgruppsmöte nr 2	Syfte: genomgång och prioritering av åtgärder för att integrera kommunikationen i regional samverkan.
<b>4 december</b>	Referensgruppsmöte	Presentation av förslag till utveckling av kommunikation vid regional samverkan.
<b>17 december</b>	Arbetsgruppsmöte nr 3	Slutlig workshop utifrån synpunkter på referensgruppsmötet. Presentation av de produkter som kommer att ingå i slutmaterialet, t.ex. rapport och implementeringsförslag.
<b>7 februari</b>	Färdigt rapportutkast	Kompletteras efter hand efter arbetsgruppens möten
<b>14 februari</b>	Uppföljning av rapportutkast	Kompletteras efter hand efter arbetsgruppens möten
<b>7 mars</b>	Slutlig leverans av rapport inkl presentationsmaterial	Kompletteras efter hand efter arbetsgruppens möten

Mellan varje möte arbetar projektledningen med att utveckla och konkretisera de idéer som tagits fram vid föregående möten. Presentationen för referensgruppen utgör ett tillfälle att förankra framtagna idéer och att inhämta förslag på vidareutveckling av materialet.

### ***Rapportering***

Avstämningar sker löpande i programledningen.

Projektstatus presenteras på styrgruppens och samordningsgruppens möten. Statusrapporterna finns tillgängliga på aktörernas gemensamma projektplats samt i nyhetsbrev och kommunikationsmaterial för att återrapportera status.

### ***Fastställande av projektdirektiv***

Samordningsgruppen beslutar projektdirektivet inklusive projektplanen.

### ***Godkännande av projektrapport och projektleveranser***

Samordningsgruppen godkänner projektrapporten och projektleveranserna.