

*Itvå veckors tid jobbade
larmoperatörerna
Karolina Eriksson
från SOS Alarm,
Helen Fischerström
från polisen och
Hasse Nyström
från Södertörns
brandförsvaret tätt ihop.*

A photograph of two women in uniform standing on a bridge over a city street at night. The woman on the left is wearing a dark blue vest over a white collared shirt and dark pants. The woman on the right is wearing a light blue police uniform with a dark tie and a name tag that says 'POLIS'. They are both smiling at the camera. The background shows a busy city street with cars and buildings illuminated by streetlights.

***Tillsammans
blir vi starkare***



effekt vardagssamverkan

I VÅRAS FLYTTADE operatörer från räddningstjänsten, polisen och SOS Alarm in under samma tak för att prova ett mer integrerat samarbete. Det två veckor långa testet ledde till **ökad förståelse, säkrare hantering och en klar effektivisering.** – Något som blev väldigt tydligt var att vi på inkommande larm kunde agera mycket snabbare med alla resurser på plats, säger Helen Fischerström på polisens länskommunikationscentral i Stockholm.

Text: Anita Emthén Foto: Peter Jönsson

FAKTA

Projektet Program för samverkan – Stockholmsregionen genomförs 2011 till 2014.

Medverkande i delprojektet Vardagssamverkan blåljus är:

Polisen

SOS Alarm

Södertörns brandförsvarsförbund

Storstockholms brandförsvaret

Brandkåren Attunda

Räddningstjänsten Norrtälje

Länsstyrelsen

Trafikverket

Storstockholms lokaltrafik

Stockholms läns landsting

Trafikkontoret, Stockholms stad

Stockholms hamnar

Kommuner i Stockholms län



”Eftersom vi satt i samma lokal och kunde prata direkt med varandra i stället för att ringa upp, sparade det tid.”

Hasse Nyström, Södertörns brandförsvarsförbund

Stockholmsregionen

växer och har en komplex infrastruktur. För att möta samhällets behov vid olika händelser, olyckor och kriser jobbar sedan 2011 flera organisationer tillsammans i ett samverkansprogram. Målet är att förbättra säkerheten för allmänheten, öka kunskapen och förståelsen mellan de olika organisationerna samt effektivisera arbetet.

Initiativet till Program för samverkan – Stockholmsregionen togs efter att Krisberedskapsmyndighetens samverkansövning, Samö 2007, visat tydliga samordningsbrister mellan olika instanser. Satsningen löper till 2014 och är uppdelad i olika projekt där aktörerna (se faktaruta) arbetar tillsammans för att utveckla förmågan att möta samhällets behov i vardag och i kris.

Under våren 2012 stod SOS Alarm värd för en del i projektet som döpts till Vardagssamverkan Blåljus. I praktiken innebar det att en tillfällig central sattes upp i SOS Alarms lokaler i Stockholm där ambulansdirigenter från SOS Alarm under två veckor jobbade tätt ihop med larmoperatörer från polisens länskommunikationscentral och Södertörns brandförsvaret. Det var ingen arrangerad övningsmiljö utan allt skedde skarpt.

Hasse Nyström, larmoperatör vid Södertörns brandförsvarsförbund, var en av deltagarna i försöket. Han tror verkligen på arbetssättet.

– Det var mycket positivt. Eftersom vi satt i samma lokal och kunde prata direkt med varandra i stället för att ringa upp sparade vi tid. Och några minuter kan göra stor

”Eftersom flödet av larmsamtal är så stort kan det vara svårt att arbeta så här till vardags. Men på mindre orter vore det guld värt.”



”I vår värld gör några minuter skillnad.”



”Slutresultatet blev ett snabbare, konkretare och mer säkert agerande från vår sida”

skillnad när det handlar om olyckor och krissituationer.

De som arbetade tillsammans hade antingen valt att medverka eller fått ansöka om att vara med. När de satte igång hade ingen av dem fått några särskilda instruktioner.

– Jag satte mig vid mitt nya arbetsbord och bara körde på. Och eftersom det fungerade så bra var jag bekväm med arbetssituationen redan efter första arbetspasset, säger Helen Fischerström från polisens länskommunikationscentral.

Karolina Eriksson från SOS Alarm delar uppfattningen. Ögonkontakten och att överhöra inkommande larm ledde till bättre följdfrågor och ett mer naturligt samarbete.

– Slutresultatet blev ett snabbare, korrektare och mer säkert agerande från vår sida, säger hon.

Alla deltagarna är inne på att arbetssättet leder till bättre kvalitet när allmänheten söker hjälp. Operatörerna som var med i testet har delat med sig av flera lyckade exempel på larm som de löst utan frustration, något som annars är vanligt i deras vardag.

Hur kan du använda lärdomarna i ditt arbete i dag?

– Jag har på nära håll sett och förstått betydelsen av räddningskedjan och hur viktigt det är att den fungerar i alla led. Då jag tidigare arbetat som ambulanssjukvårdare under cirka 20 år, vet jag hur mycket det betyder, vid till exempel en trafikolycka, att polisen är på plats så fort som möjligt. För att spärra av och dirigera om trafiken så att räddningstjänst och ambulanspersonal på plats kan fokusera på att ta hand om skadade, säger Hasse Nyström.

Helen Fischerström skiljer på att samverka på liknande sätt på mindre ort och i storstad.

– Eftersom flödet av larmsamtal i Stockholm är så stort tror jag det kan vara svårt att arbeta så här till vardags. Men på mindre orter vore det guld värt.

Enligt Karolina Eriksson vore det en dröm att ha en liknande instans vid exempelvis stora olyckor.

– Det var bra att vi inte hade fått några riktlinjer att följa eftersom vi då var fria att handla efter eget huvud, säger hon. ■