



Ola Slettenmark samtalar med Patrik Söderqvist, ledningsoperatör vid Södertörns brandförsvaret som var uppkopplad mot sin hemcentral via videolänk. MSB deltar i projektet vissa dagar skulle sitta på hemcentralen och delta via videolänken. – Vi vill att delar av projektet ska vara tillämpningsbart i andra delar av landet eftersom vi aldrig kan få säger Johan Gert, MSB.

och såg till att ledningsoperatören alla aktörer att sitta i samma central, säger Gunnar Ivansson.

Vardagssamverkan – rätt väg att klara krisen

STOCKHOLM Arbetet med att utveckla samordningen vid olyckor och kriser i Stockholmsregionen fortsätter. Fokus under 2013 ligger på att gå från person till funktion och att förankra programarbetet i regionens 26 kommuner.

■ Program för samverkan – Stockholmsregionen startade 2011 med målsättningen att i den växande Stockholmsregionen utveckla samordningen av samhällets resurser för att förebygga och minimera följderna av olyckor och kriser. – Tre gånger per år bjuder vi in samtliga personer från aktörerna till seminarier. Syftet med seminarierna är att informera, inspirera och nätverka. På detta sätt tror vi att det går

Samfunnsikkerhet och Beredskap och Trond Blattman, ordförande för Støttegruppen efter 22 juli-händelserna.

■ En annan del i programmet är satsningen på att utveckla vardagssamverkan. Första året planerades polisens, SOS Alarm och räddningstjänstens larmoperatörer tillsammans i två veckor för att se hur samverkan förändrades. Utfallet blev över förväntan. Försöket skapade nya kommunikationsmönster och snabbare uttarmning.

I månadskiftet januari-februari upprepades försöket mot bakgrund av 22 juli-händelserna i Oslo. Medverkade gjorde bland andra Tore Drtna, från den norska motsvarigheten till MSB, Direktoratet för

slutsnivå genom att engagera den operativa ledningen.

– Mitt i fyraveckorsperioden körs även en spelövning som fokuserar på att skapa en samlad lägesbild. Scenariot kräver att man kallar till en samverkanskonferens och i samband med det testas automatiserad inkallning genom sms/telefon, säger Ola Slettenmark.

■ Alla inblandade är positiva till försöksetableringen. Framförallt framhålls det snabbare informationsutbyte.

– Information som jag nu får direkt kan det ta sex-sju minuter innan jag får via våra system. Nu får jag direktinformation om när en väg stängs av och när trafiken släpps på igen

vid en olycka och det är mycket värt för oss. Vi har många kameror att tillgå och jag kan stötta dem med kamerabilder, säger Jan Jansson, trafikledare på Trafik Stockholm.

En förändring för en av de två medverkande räddningscentralerna är att hemcentralen finns med genom en videolänk.

– Det är en trygghet att ha med hemcentralen samtidigt som man får all information härinne, säger Patrik Söderqvist, ledningsoperatör vid Södertörns räddningstjänst.

En av de frågor som bevakas under projektet är sekretess, men polisens seringa större problem.

– Det är prioriterat att först

vikten av sekretess men vårt yttersta uppdrag är att rädda liv och det bryter sekretessen. Lagen ger större utrymme till samverkan än vad vi tror. När det gäller annan service måste vi vara lite mer försiktiga, särskilt med personuppgifter. Det gäller att hitta rätt i vägvisningarna, säger Stefan Singman, biträdande chef för polisens länskommunikationscentral.

– Han tycker projektet är jättestra. – Ska vi bli effektivare är samverkan otroligt viktigt, men nu måste vi komma vidare. Nästa steg blir en större utmaning. MSB medverkar i programmet och stöttar finansieringen med 2,4 medel under tre år.

– Vi vill vara med och påver-



I paneldiskussionen efter föredragen om 22 juli-attentaten i Oslo var man förtrogen överens om att insatsen hade gått lika illa om det hänt i Stockholm. – Jag är övertygad om att samverkan i vardagen är avgörande för att det ska fungera när krisen kommer, säger Nils Svartz, överdirektör på MSB. FOTO: LENNART JOHANSSON



En aktör i delprojektet vardagssamverkan är Trafik Stockholm där Jan Jansson är en av trafikledarna. FOTO: GUNNAR IVANSSON

Samverkanskonferenser varje vecka

Samverkanskonferenser för krisberedskap på nationell nivå har permanentats och genomförs en gång i veckan.

■ Med ett forum för informationsutbyte på nationell nivå vill vi lägga en grund för en nationell lägesbild, säger Ebba Hallenius, MSB.

I höstas startade MSB och SMHI en försöksverksamhet där sju myndigheter på nationell nivå och fyra länsstyrelser deltog. Syftet var att få regelbundet informationsutbyte, utveckla samverkanskonferenser i sig, förbättra rutiner och testa nya teknik.

Försöken slog väl ut, därför har konferenserna blivit regelbunden verksamhet varje onsdag. Mötena är öppna för alla länsstyrelser och myndigheter utpekade i förordningen om krisberedskap och höjd beredskap.

För att få till en nationell lägesbild är det viktigt att alla deltagare bidrar med sådan information som har, eller kan komma att få, bäring på andra deltagande aktörers ansvarsområden kopplade till samhällsviktig verksamhet, säger Ebba Hallenius.

Nya trender påverkar informationssäkerheten

Risken försvinner sällan, de omformas.

■ Det konstateras i en trendrapport om informationssäkerhet från MSB.

IT-system blir åtkomliga via mobilen, driften läggs ut på kontrakt eller omvandlas till molntjänster. Det är trender som påverkar nästan alla samhällsaktörer konstaterar MSB. Och nya IT-miljöer skapar nya sårbarheter.

– En av de mer betydande förändringar vi ser är IT-koncentration. Många konstaterar att IT är inte vår kärnverksamhet, därför läggs IT-avdelningen ner och verksamheten ut på kontrakt. Det innebär inte att man gör sig av med risken, däremot måste den hanteras på annat sätt. Det behövs annan personal som klarar att ta hand om uppföljning, övervakning, se till att kontrakt följs, säger Svante Nygren, MSB.

■ Trendrapport – samhällets informationssäkerhet 2012 är en sammanfattning av utvecklingen inom informations- och cybersäkerhet.

– Den ska snabbt och effektivt göra dig duktig på informationssäkerhet, även om du inte vet något från början. Rapporten ska ge ett bra beslutsunderlag, säger Svante Nygren.

sådana system kopplas ihop med varandra och med andra system som i sin tur är kopplade till internet.

– De IT-miljöer vi ser idag präglas bland annat av koncentration till allt större databaser, höggradig mobilitet bland användarna och utbredd användning av sociala medier. Det leder till nya sårbarheter, bland annat ur driftsäkerhetsperspektiv för skydd av den personliga integriteten. Dessutom är risken för omfattande dataförluster inte långt borta. I många fall finns den information som hanteras i våra IT-system inte ens tillgänglig på papper längre, säger Richard Oehme, MSB.

har också en koppling till vårt projekt. Ledning och samverkan och blir som en testbänk i det arbetet.

MSB tror på projektets grundtanke.

– Jag är övertygad om att samverkan i vardagen är avgörande för att det ska fungera när krisen kommer, säger Nils Svartz, överdirektör på MSB.

GUNNAR IVANSSON

Mer information finns på www.samarverkanstockholmsregionen.se eller www.pfsr.se MSBs projektledare är Lars Berg, lars.berg@msb.se

– Och eftersom det bara finns en sjöräddningscentral kan inte samlokaliseras på länsnivå i alla länder. Därför vill vi testa att Södertörns larmoperatör två dagar i veckan sitter på hemstationen och arbetar via videolänken. Projektet